

Il tema della qualità viene affrontato dalla SANSEVERINO s.u.r.l. con forte impegno sia dal punto di vista strategico che operativo, nella consapevolezza che solo il recupero delle non conformità permette di aumentare la competitività sul mercato: il miglioramento di immagine che ne consegue potrà provocare l'allargamento del mercato stesso. La qualità come strumento di successo della SANSEVERINO s.u.r.l. è un obiettivo impegnativo che richiede il coinvolgimento e la partecipazione di tutti i suoi componenti; è stato adottato, pertanto, un Sistema di gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 per poter attuare la pianificazione, esecuzione ed il controllo di tutte le attività aventi influenza sulla qualità dei lavori eseguiti.

La SANSEVERINO s.u.r.l. è da sempre impegnata a perseguire una politica che ponga al centro delle attività il cliente. Le strutture aziendali devono agire in sintonia tra loro al fine di soddisfare le esigenze del cliente. Il compito delle diverse funzioni aziendali è soggetto quindi a verifica periodica da parte della Direzione e del RGQ, allo scopo di prevenire le non conformità in tutte le fasi del processo di erogazione dei servizi offerti al cliente.

In considerazione delle peculiari caratteristiche dell'azienda e del settore in cui opera, la SANSEVERINO s.u.r.l. ha come obiettivi generali su cui si basa la sua politica:

- 1) il mantenimento della leadership sul mercato e quindi l'incremento del numero dei clienti, del fatturato, l'espansione territoriale dell'azienda e l'ingresso in nuove aree di mercato;
- 2) la conformità alle finalità e al contesto dell'organizzazione e l'individuazione di tutti i fattori di rischio;
- 3) la soddisfazione delle parti interessate (proprietà, clienti, dipendenti, fornitori) e quindi il raggiungimento degli obiettivi di budget, l'incremento del livello occupazionale, il ridotto assenteismo e la ridotta (o nulla) contenziosità con i dipendenti, la costante riduzione del numero dei reclami, l'elevato livello di soddisfazione dei clienti, accordi di partnership con i fornitori;
- 4) il rispetto degli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;
- 5) la cura della comunicazione verso il cliente;
- 6) l'adozione delle più moderne tecniche di supporto al cliente, perseguito attraverso una costante attività di formazione e aggiornamento del management aziendale e dei dipendenti che ricoprono ruoli di responsabilità;
- 7) Il rispetto dell'ambiente e della normativa ambientale vigente;
- 8) Il rispetto della normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro.

Per perseguire questi obiettivi la Società, consapevole che la qualità dei suoi prodotti influenza in misura determinante la sua immagine, la posizione sul mercato e, di conseguenza, la redditività dell'Azienda stessa, ritiene opportuno seguire una strategia per la Qualità basata sui seguenti punti:

- A. Assicurare che la qualità dei prodotti/servizi con la quale raggiunge i propri Clienti sia sempre quella promessa ed attesa dal Cliente, conforme alle specifiche tecniche, alle leggi ed ai regolamenti vigenti;
- B. Coinvolgere il personale tutto per il raggiungimento degli obiettivi;

- C. Salvaguardare il Cliente finale che non va individuato solo nell'utilizzatore del prodotto/servizio ma anche nell'ambiente, nella sicurezza e nella salute dei lavoratori e in tutto ciò che porti l'azienda ad essere più critica di quanto non siano le disposizioni di legge vigenti;
- D. Individuare gli "indicatori" atti a misurare i risultati ottenuti per verificare che gli obiettivi pianificati siano stati conseguiti;
- E. Ridurre al minimo i "costi della non qualità" al fine di portare vantaggi non solo alla Società ma anche ai suoi Clienti e Fornitori;
- F. Garantire il miglioramento continuo dei servizi della società.

La PdQ viene riesaminata su base continua attraverso la redazione del PAQ utilizzato per definire gli obiettivi annuali sia di gestione che di miglioramento.

La PdQ e il PAQ scaturiscono da un'analisi attenta e oggettiva della situazione interna, dei risultati conseguiti e degli obiettivi futuri, nonché dell'ambiente esterno e delle richieste dei clienti e delle parti interessate.

La PdQ è formalizzata dalla DIR su un documento ed è diffusa ed illustrata a tutto il personale della Società.

Il RGQ e tutti i RdF s'impegnano a diffondere ed a illustrare con la massima trasparenza la PdQ a tutti i livelli dell'organizzazione.

Le varie funzioni aziendali hanno la responsabilità di attuare le prescrizioni stabilite nelle rispettive aree di competenza e hanno l'impegno di eseguire tutte le attività in regime di controllo per conseguire gli obiettivi dell'azienda ed il rispetto dei requisiti contrattuali; ciò anche al fine di assicurare che la Politica per la Qualità sia stata correttamente compresa ed attuata.

Bari, 08.02.2018

La Direzione  
**SANSEVERINO Srl**  
*Società Unipersonale*  
Via Sasha Muciaccia, 7/A  
BARI - P. IVA: 03176230724